



Srovnávací studie celkových nákladů na vlastnictví (TCO - Total Cost of Ownership Comparison)

Kerio Connect vs. Microsoft Exchange

Studie

Vydáno: 02/2011

Obsah

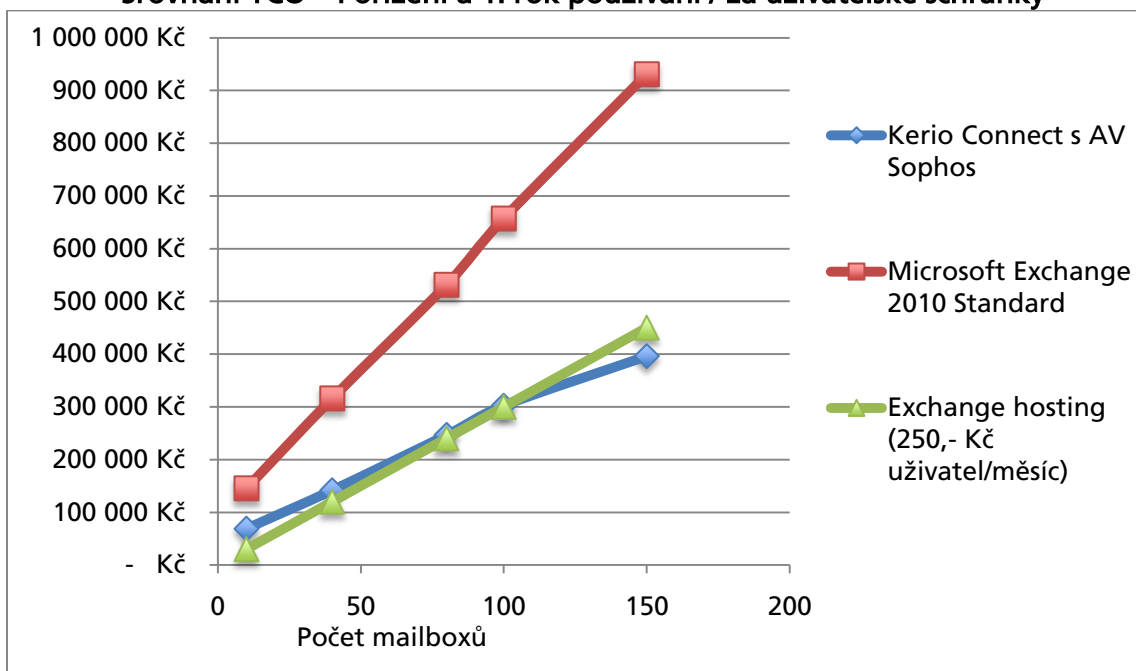
PŘEDMLUVA	3
Celkové licenční náklady	5
Náklady na hardware	9
Náklady na práci.....	9
SROVNÁNÍ: KERIO VERSUS RŮZNÉ VARIANTY EXCHANGE	11
Kerio Connect vs. Exchange 2010 Standard.....	11
Kerio Connect vs. hostovaný Exchange.....	12
REFERENCE	14

Předmluva

Pro malé a středně velké podniky, které chtějí zlepšit efektivitu e-mailové komunikace a spolupráce svých zaměstnanců, představuje Kerio Connect plnohodnotné řešení s nižšími celkovými náklady na vlastnictví (dále již jen TCO – Total Cost of Ownership) než Microsoft Exchange, který si nechtějí z finančních důvodů dovolit.

Tento dokument přichází se třemi argumenty, které je třeba vzít v úvahu, a poskytuje srovnání TCO u produktů Kerio Connect versus Exchange 2010, respektive hostovaný Exchange.

Srovnání TCO – Pořízení a 1. rok používání / za uživatelské schránky



Data pochází z průzkumu mezi konzultanty v oboru IT a bývalými administrátory Exchange.

3 důležitá fakta, jež je třeba vzít v úvahu při TCO

Dle průzkumu mezi konzultanty a administrátory v oboru IT překonal Kerio Connect konkurenční Exchange ve všech třech oblastech.

Kerio vede v celkových nákladech na licence

Kerio také poskytuje větší návratnost investic (ROI) s větším množstvím integrovaných funkcí, větší flexibilitou a vylepšeními v každé nové verzi produktu.

Kerio vede v nákladech na hardware

Kerio Connect vyžaduje menší nároky na nový hardware ve srovnání s Microsoft Exchange, jež využívá více serverových rolí.

Kerio vede v nákladech na práci

Práce představuje největší položku v celkových nákladech na vlastnictví a je tím pádem v případě Kerio Connect položkou, na které lze snadno ušetřit.

Ušetříte 68% nákladů, když přejdete z Exchange 2010 Standard

Kerio Connect poskytuje nižší TCO a vyšší ROI díky komponentům integrovaným v serveru samotném. Tento fakt snižuje závislost na produktech třetích stran a nároky na práci.

Vyšší dlouhodobé úspory ve srovnání s hostovaným Exchange

Kerio poskytuje konkurenceschopné investiční náklady v prvním roce používání a větší dlouhodobé úspory než v případě hostovaného Exchange (kromě případu pro 10 a méně uživatelů).

Úvod

Tento dokument je přehledem všech nákladů, jež je třeba brát v úvahu při výběru e-mailového serveru. Poskytuje srovnání celkových nákladů na vlastnictví (TCO - Total Cost of Ownership) Kerio Connect a různých verzí Microsoft Exchange Serveru, a to pro 10 až 150 uživatelů.

Jaké náklady je třeba brát v úvahu?

Existují tři hlavní finanční výdaje, které je třeba zvažovat, pokud chceme porovnávat TCO u Kerio Connect a různých verzí Microsoft Exchange:

- **Celkové licenční náklady**
- **Hardware**
- **Práce**
- **Náklady na elektrickou energii**

Celkové licenční náklady

Náklady na licence by měly zahrnovat:

- E-mailový server s groupwarovými vlastnostmi (Kerio Connect, Microsoft Exchange)
- Operační systém, na kterém je mail server nainstalovaný, je-li vyžadován (pro rovnější srovnání jsme v případě Kerio Connect použili nasazení na Windows Foundation server, resp. Windows 2003/2008 server)
- Důležité add-ony výrobců třetích stran, jsou-li vyžadovány
- Předplatné softwaru

Vlastnosti serveru, jež mohou ovlivnit celkové licenční náklady

Kerio Connect	Microsoft Exchange 2010
<ul style="list-style-type: none"> ● Běží i na Mac OS X či Linuxu ● Jediný server s mnoha funkcemi <ul style="list-style-type: none"> ○ E-mailová spolupráce ○ Mobilní e-mail ○ Zabezpečený e-mail ○ Zálohování serveru ● Jednotná licence pro všechny komponenty 	<ul style="list-style-type: none"> ● Další nákup řešení společnosti Microsoft (Forefront, přídatné instance serveru pro clustering nebo další serverové role jako je například Hraniční server, případně hostované Exchange služby.) ● Další nákup řešení výrobců třetích stran
<p>Výsledek:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Nižší náklady na OS ● Menší potřeba add-onů výrobců třetích stran ● Zjednodušené licencování ● Nižší celkové licenční náklady 	<p>Výsledek:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Vyšší náklady na OS ● Závislé na add-onech výrobců třetích stran ● Mnoho licencí, které je třeba platit ● Vyšší celkové licenční náklady

Celkové licenční náklady se liší v závislosti na prostředí, potřebách organizací a nákladech na vybrané produkty výrobců třetích stran. Na základě cenových kalkulací několika outsourcovaných konzultantů z oboru IT jsou celkové licenční náklady Kerio Connect v průměru o **70% nižší než u Microsoft Exchange**.

Operační systém

Kerio Connect je flexibilní a je možné jej provozovat i na jiných operačních systémech než Microsoft Windows Server. Zde mají zákazníci další prostor k úsporám. Jelikož operační systémy Microsoft poskytují i další služby, počítáme ve studii s instalací i Kerio Connect na Microsoft Windows Foundation Server, případně Microsoft Windows Server 2008.

Exchange a ceny operačního systému

Počet uživatelů	Exchange 2010 Standard	Windows Server	Exchange 2010 & OS CELKEM
10	42 931 Kč	24 722 Kč	67 653 Kč
80	189 721 Kč	108 464 Kč	298 185 Kč
150	336 511 Kč	192 206 Kč	528 717 Kč

Kerio Connect a ceny operačního systému

Počet uživatelů	Kerio Connect	Windows Foundation Server	Windows Server	Mac OS X Server	Mac OS X (ne-serverová edice)	Linux	Kerio Connect & OS CELKEM
10	14 040 Kč	5 000 Kč	24 722 Kč	20 000 Kč	3 800 Kč	0 Kč	14 040 Kč - 38 762 Kč
80	56 040 Kč		88 282 Kč	20 000 Kč	3 800 Kč	0 Kč	56 040 Kč - 144 322 Kč
150	98 040 Kč		151 842 Kč	20 000 Kč	3 800 Kč	0 Kč	98 040 Kč - 246 882 Kč

Microsoft Exchange 2010 se ve většině případů instaluje na minimálně 2 servery, a to v závislosti na použitých serverových rolích. Pouze ve velmi specifických případech lze všechny potřebné role instalovat na jeden fyzický server a to ještě pro omezený počet uživatelů. Použití více serverů může vyžadovat další licenční náklady na operační systém, případně serverové licence MS Exchange a samozřejmě vyžaduje vyšší náklady na pořízení a údržbu hardware.

Nutné add-ony výrobců třetích stran

Antispam, antivir a záloha serveru pro možnost obnovy po havárii jsou naprostou nutností pro všechny e-mailové servery.

Antispamová a antivirová ochrana: Microsoft nabízí produkt Forefront Security pro hostovaný Exchange Server za cca 43 Kč za uživatele na měsíc (dle licenčního programu). Roční náklady jsou v průměrné výši ve srovnání s většinou bezpečnostních zařízení na trhu. Kerio Connect obsahuje mnohavrstevnou antispamovou ochranu, která je stejně tak komplexní jako jakékoliv zařízení, a to bez dalších poplatků. Integrovaná ochrana pomocí antiviru Sophos v Kerio Connect vychází na pouhých 96 Kč za uživatele v prvním roce a jen 29 Kč v letech následujících.

Zálohování: Exchange může být zálohován pomocí NTBackup, aplikace, kterou Microsoft nabízí zdarma. Pokud je použito řešení třetí strany, je třeba zakoupit agenta Exchange a instalovat ho, aby mohl být Exchange zálohován. Mnoho společností používá řešení třetích stran pro kompresi softwaru, plánování a další pokročilé funkce, které nejsou součástí NTBackup. Kerio Connect v sobě obsahuje integrovaný zálohovací server,

který komprimuje data a plánuje plné nebo diferenciální zálohy, a to bez dalších poplatků.

Licencování Kerio vs. Microsoft

Kerio i Microsoft nabízejí způsob, jak pomoci snížit náklady na upgrade na novou verzi formou ročního software maintenance. Předplatné softwaru u Microsoftu musí být zakoupeno do 80 dní po zakoupení produktu, zatímco Kerio umožňuje zpětné dokoupení software maintenance i poté, co již vypršelo.

Software maintenance pro produkty Kerio poskytuje vyšší hodnotu včetně 2 hlavních verzí ročně a technické podpory prostřednictvím telefonu či e-mailu. Nové verze Exchange historicky vycházejí jednou za tři až čtyři roky. Zákazníci Keria dostávají ze software maintenance lepší ROI (návrátnost investic).

Náklady na pořízení produktu a licence v průběhu prvních dvou let – Kerio versus Exchange

	Počáteční nákup Kerio Connect s AV Sophos ¹	Kerio Conect s AV Sophos (počáteční nákup + maintenance na 2. rok)	Počáteční nákup Exchange 2010 Standard retail	Exchange 2010 Standard s předplatným Software Assurance na 2 roky ²
10 uživatelů	14 040 Kč	18 252 Kč	42 931 Kč	67 653 Kč
40 uživatelů	32 040 Kč	41 652 Kč	105 841 Kč	177 985 Kč
80 uživatelů	56 040 Kč	72 852 Kč	189 721 Kč	179 700 Kč
100 uživatelů	68 040 Kč	88 452 Kč	231 661 Kč	298 185 Kč
150 uživatelů	98 040 Kč	127 452 Kč	336 511 Kč	528 717 Kč

1 – Předplatné na 1. rok zahrnuto v ceně

2 - Licencování OLP C

Náklady na hardware

Hlavní rozdíl mezi Kerio Connect a servery Microsoft je v počtu hardwarových serverů, které jsou vyžadovány.

Exchange 2010 může vyžadovat dva a více serverů, pokud jsou aplikovány serverové role jako například Edge Transport. Kerio Connect vyžaduje k plnému provozu veškerých funkcí jedinou serverovou instalaci.

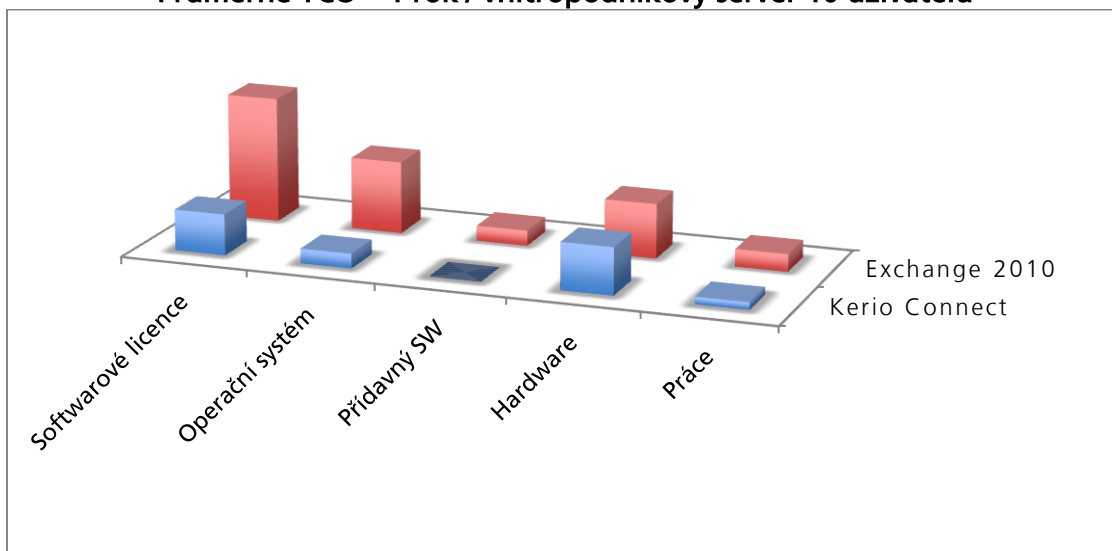
Náklady na práci

Největší položkou v nákladech je práce, jež zabírá u vnitropodnikové instalace průměrně 50% TCO v prvním roce a 90% v následujících letech.

Kerio Connect, který získal díky své snadnosti instalace a administrace několik ocenění, snižuje krátkodobé i dlouhodobé náklady na práci. Kerio Connect vyniká komplexností počátečního nastavení, snadnou administrací a díky výborné spolehlivosti serveru vyžaduje minimální požadavky na následnou údržbu.

Pro podniky, které mají malé nebo žádné IT oddělení, je Kerio Connect speciálně navržen tak, aby ho bylo možné snadno instalovat a spravovat. Tyto organizace se následně mohou soustředit na předmět svého podnikání a nikoliv na údržbu serveru a jeho komponent.

Průměrné TCO – 1 rok / vnitropodnikový server 10 uživatelů



Data pochází z průzkumu mezi konzultanty v oboru IT a bývalými administrátory Exchange.

Podle konzultantů a administrátorů IT, kteří se zúčastnili průzkumu, lze s Kerio Connect ušetřit **70% při instalaci a konfiguraci** a **59% při správě** ve srovnání s Exchange.

V této studii byly brány v úvahu následující náklady na práci:

- Čas na instalaci a konfiguraci
- Čas na integraci serverů a řešení výrobců třetích stran
- Čas na správu serveru a jeho údržbu

Za další náklady na práci, které v této studii nebyly zohledněny z důvodu nedostatku informací, lze pokládat migraci dat.

Vlastnosti serveru, jež ovlivňují náklady na práci

Kerio Connect	Microsoft Exchange
<ul style="list-style-type: none"> ● Integrované zabezpečení e-mailů ● Integrovaná archivace e-mailů ● Integrovaná záloha serveru ● Jednotný instalátor pro veškeré komponenty ● Vysoce intuitivní administrační konzole 	<ul style="list-style-type: none"> ● Samostatná instalace a konfigurace každého dalšího řešení třetí strany ● Integrace řešení třetí strany a navázání řešení na servery Microsoft ● Vícenásobné konzole pro správu včetně příkazové řádky
<p>Výsledek</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Žádné komplikace při integraci ● Nízká křivka osvojování znalostí ● Rychlejší zavedení ● Méně nutné správy 	<p>Výsledek</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Vysoce komplikovaný proces integrace ● Vysoká křivka osvojování znalostí ● Delší čas na zavedení ● Vysoké nároky na správu

Srovnání: Kerio versus různé varianty Exchange

Rozpis průměrných nákladů u 100 uživatelské instalace

	Kerio Connect s AV Sophos	Microsoft Exchange 2010 Standard	Hostovaný Exchange (250 Kč uživatel/měsíc)
E-mailový groupwarový server se 100 poštovními schránkami	68 040 Kč	231 661 Kč ¹	300 000 Kč ²
Zabezpečený e-mail	V ceně	52 000 Kč ³	V ceně
Záloha serveru	V ceně	16 000 Kč ³	V ceně
Náklady na OS	106 442 Kč ⁴	126 624 Kč ⁴	V ceně
Náklady na hardware	34 500 Kč	78 000 Kč	Žádné
Instalace a nastavení serveru (1000 Kč/hod)	průměrně 3 hod ⁵ (3000 Kč)	průměrně 17 hod ⁶ (17 000 Kč)	Žádné
Údržba serveru (1000 Kč/hod)	průměrně 62 hod/rok ⁵ (62 000 Kč/rok)	průměrně 174 hod/rok (174 000 Kč/rok)	Žádné
Celkové náklady na vlastnictví	273 982 Kč	695 285 Kč	300 000 Kč

1 – maloobchodní cena u Microsoftu, licenční program OLP C

2 – průměrná cena od poskytovatelů hostovaného Microsoft Exchange

3 – průměrný odhad od konzultantů v oboru IT

4 – Windows 2008 Server, 2 instance u MS Exchange

5 – Průměrné hodiny dle průzkumu mezi administrátory a konzultanty Kerio Connect

6 - Průměrné hodiny dle průzkumu mezi bývalými administrátory a konzultanty Exchange

Kerio Connect vs. Exchange 2010 Standard

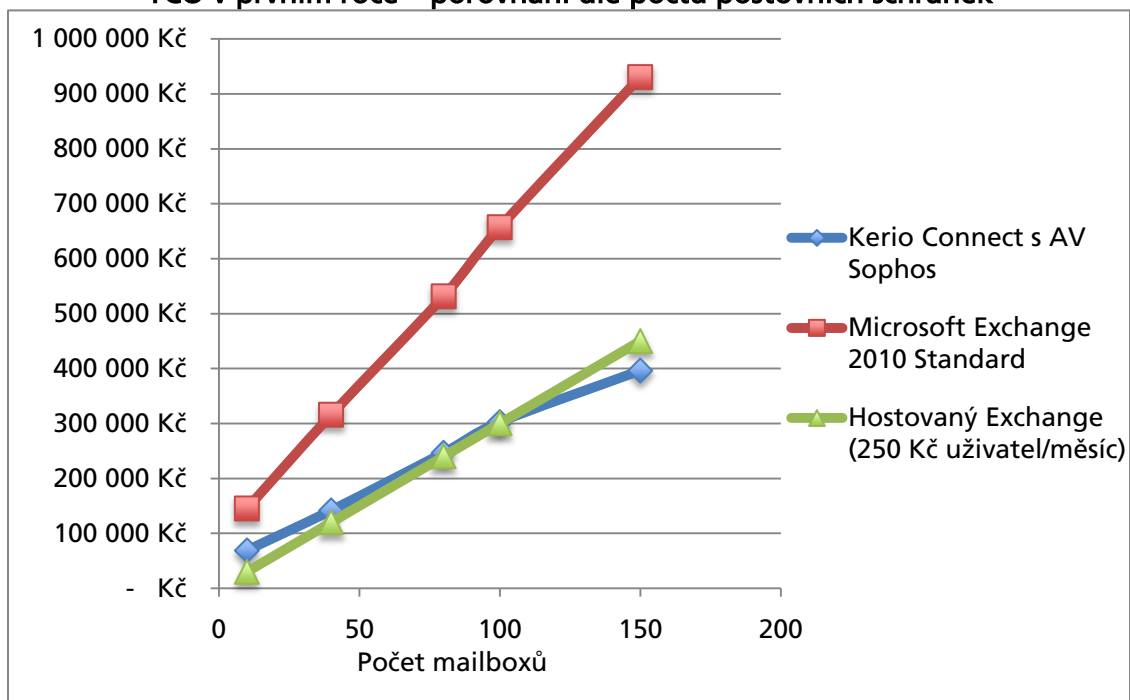
Kerio Connect překonává Exchange v téměř všech aspektech TCO a je tak pro malé a středně velké podniky, které si nechtějí Exchange dovolit, pro e-mailovou spolupráci mocným nástrojem. Na základě odpovědí administrátorů IT je TCO u Kerio Connect v průměru o **72% nižší než u Exchange**.

Kerio Connect nenabízí pouze nižší náklady na IT, ale také lepší spolupráci mezi platformami, podporuje též klienty na platformě Mac.

Kerio Connect vs. hostovaný Exchange

Hostovaný či spravovaný Exchange je cenově příznivější varianta k vnitropodnikovým instalacím Exchange. Kerio poskytuje konkurenceschopné investice v prvním roce a nejlepší dlouhodobé úspory.

TCO v prvním roce – porovnání dle počtu poštovních schránek



Data pochází z průzkumu mezi konzultanty v oboru IT a bývalými administrátory Exchange.

Ve srovnání TCO v prvním roce používání je cena Kerio Connect s integrovaným AV Sophos mírně vyšší než ceny za hostovaný Exchange. Ovšem ve srovnání s náklady v průběhu 4 let nabízí Kerio Connect s AV Sophos vyšší celkové úspory ve srovnání s hostovaným Exchange a Exchange 2010 Standard (kromě případu pro 10 a méně uživatelů).

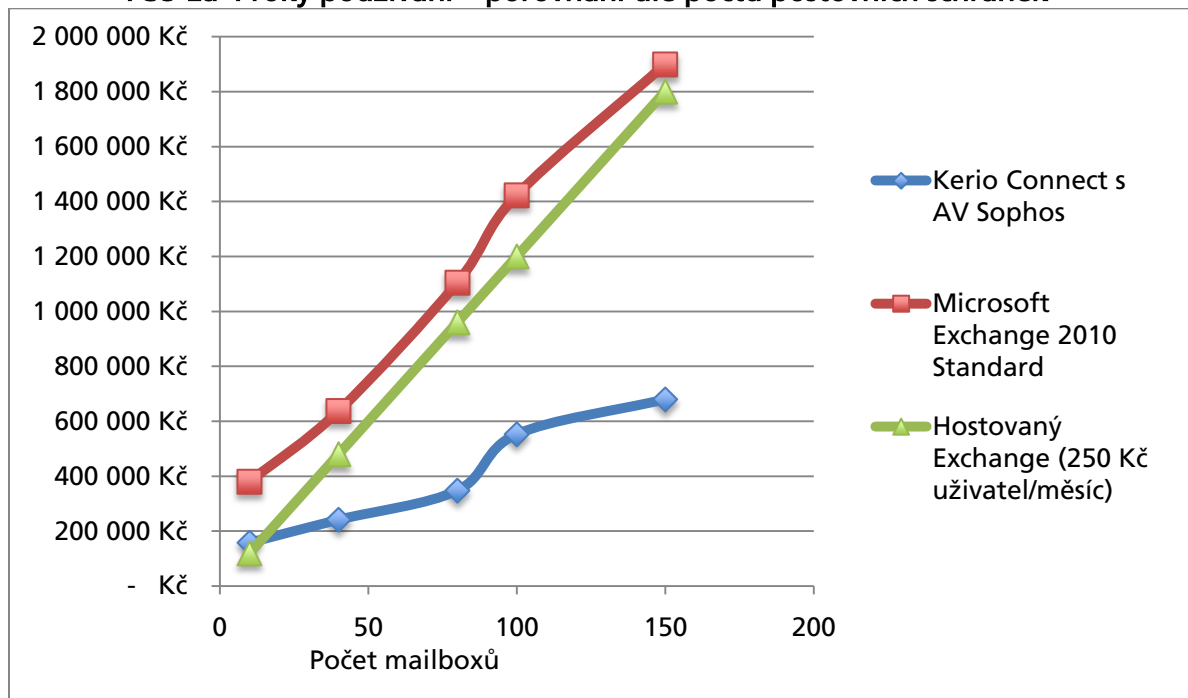
TCO za dobu 4 let

	Kerio Connect s AV Sophos ¹	Hostovaný Exchange	Exchange 2010 Standard ²
10 uživatelů	158 376 Kč	120 000 Kč	380 433 Kč
40 uživatelů	242 038 Kč	480 000 Kč	637 825 Kč
80 uživatelů	348 258 Kč	960 000 Kč	1 105 105 Kč
100 uživatelů	553 218 Kč	1 200 000 Kč	1 432 445 Kč
150 uživatelů	680 118 Kč	1 800 000 Kč	1 899 717 Kč

1 – Náklady od druhého do čtvrtého roku zahrnují předplatné softwaru a průměrné náklady na údržbu serveru

2 – Náklady od druhého do čtvrtého roku zahrnují předplatné řešení výrobců třetích stran a průměrné náklady na údržbu serveru

TCO za 4 roky používání – porovnání dle počtu poštovních schránek



Reference

How to buy Exchange Server 2007 (Jak koupit Exchange Server 2007)

<http://www.microsoft.com/exchange/howtobuy/default.mspx>

Exchange Server 2007 Editions and Client Access Licenses (Edice Exchange Serveru 2007 a licencování klientského přístupu)

<http://www.microsoft.com/exchange/evaluation/editions.mspx>

Windows Essential Business Server 2008: Pricing (Windows Essential Business Server 2008: Ceny)

<http://www.microsoft.com/ebs/en/us/pricing.aspx>

Windows Small Business Server 2008: Pricing (Windows Small Business Server 2008: Ceny)

<http://www.microsoft.com/sbs/en/us/pricing.aspx>

Windows Server 2008 pricing and licensing (Licencování a ceny Windows Serveru 2008)

<http://www.microsoft.com/windowsserver2008/en/us/pricing.aspx>

Forefront Security for Exchange Server pricing and licensing

<http://www.microsoft.com/forefront/serversecurity/exchange/en/us/pricing-licensing.aspx>

How to Buy Microsoft Exchange Hosted Services (Jak koupit hostované služby pro Microsoft Exchange)

<http://www.microsoft.com/online/exchange-hosted-services/buy.mspx>

SharePoint Server 2007 Pricing (Ceny SharePoint Serveru 2007)

<http://office.microsoft.com/en-us/sharepointserver/FX102176831033.aspx>

© 2011 Kerio Technologies s.r.o. Veškerá práva vyhrazena.

Jména společností a produktů zmíněná v tomto dokumentu jsou obchodními značkami příslušných vlastníků.